



## **Algemene leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden van D&R Adviesburo en DNRwebshop.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen D&R Adviesburo Automatisering en Webdesign, en de afnemer, van welke aard dan ook, als mede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met D&R Adviesburo overeengekomen te worden.

**1.2** Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met D&R Adviesburo een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie D&R Adviesburo een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

**1.3** Indien D&R Adviesburo niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat D&R Adviesburo het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

**1.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

**1.5** Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, bindt D&R Adviesburo niet, tenzij deze schriftelijk door D&R Adviesburo zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat D&R Adviesburo een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van D&R Adviesburo niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### **Artikel 2. Aanbiedingen**

**2.1** Alle door D&R Adviesburo gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens.

**2.2** Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door D&R Adviesburo met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

**2.3** Door D&R Adviesburo verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

**2.4** D&R Adviesburo behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

**3.1** Een overeenkomst komt tot stand nadat D&R Adviesburo een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat D&R Adviesburo met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

**3.2** Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer onverwijld protesteert.

**3.3** Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden D&R Adviesburo slechts voor zover zij door D&R Adviesburo schriftelijk zijn bevestigd.

**3.4** D&R Adviesburo is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

### **Artikel 4. Wijzigingen en meerwerk**

**4.1** Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de afnemer.



**4.2** Meerwerk zal -voor zover mogelijk -zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door D&R Adviesburo aan de afnemer worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonedig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door D&R Adviesburo .

## **Artikel 5. Prijzen**

**5.1** Alle prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief BTW en administratiekosten.

**5.2** De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is D&R Adviesburo gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

**5.3** In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat D&R Adviesburo gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven (7) dagen na ontvangst van bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefswijziging zou ingaan.

## **Artikel 6. Reclames transportproblemen**

**6.1** Reclames betreffen uitsluitend klachten over beschadiging van de verpakking van toegezonden goederen of het ontbreken van colli die wel op de aftekenlijst van de vervoerder staan vermeldt.

**6.2** De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij D&R Adviesburo. Indien de beschadiging of onbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van vijf werkdagen bij de vervoerder gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

**6.3** Na aftekening voor ontvangst wordt de afnemer geacht de zending te hebben goedgekeurd.

**6.4** Indien en voor zover de reclame door D&R Adviesburo gegrond wordt bevonden zal D&R Adviesburo , naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

**6.5** Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van D&R Adviesburo .

## **Artikel 7. Reclames foutieve leveringen**

**7.1** Reclames inzake foutieve leveringen betreffen uitsluitend klachten die na aftekening van de aftekenlijst van de vervoerder kunnen worden geconstateerd: beschadigde goederen in de colli, het in de colli ontbreken van bestelde en wel op de pakbon voorkomende goederen, dan wel toezending van verkeerde goederen.

**7.2** De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals juiste goederen verzonden, beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van een foutieve levering dient dit direct aan D&R Adviesburo te worden gemeld, doch indien niet mogelijk, binnen een termijn van vijf werkdagen. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

**7.3** Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

**7.4** Indien en voor zover de reclame door D&R Adviesburo gegrond wordt bevonden zal D&R Adviesburo , naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de



ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

**7.5** Retournering van het verkeerd geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van D&R Adviesburo en met inachtneming van de laatste versie van de RMA-voorwaarden welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden.

**7.7** Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van D&R Adviesburo.

## **Artikel 8. Betaling**

**8.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door D&R Adviesburo aangewezen bank of girorekening binnen 7 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van D&R Adviesburo vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

**8.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

**8.3** Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

**8.4** Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft D&R Adviesburo, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht, te hare keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan D&R Adviesburo verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van Eur 340,-.

**8.5** Indien D&R Adviesburo daartoe aanleiding ziet, kan D&R Adviesburo nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

**8.6** Bij nieuwe relaties worden de eerste drie opdrachten onder rembours of bij betaling voorruit geleverd waarvoor kosten in rekening gebracht zullen worden. Zolang D&R Adviesburo geen kredietlimiet heeft toegestaan, wordt alleen onder rembours of bij betaling voorruit geleverd. Binnen de door D&R Adviesburo toegestane kredietlimiet dient betaling te zijn bijgeschreven binnen 14 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van D&R Adviesburo tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

**9.2** De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van D&R Adviesburo, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens D&R Adviesburo heeft voldaan.

**9.3** Ingeval D&R Adviesburo de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van D&R Adviesburo op schadevergoeding onverlet.

## **Artikel 10. Levertijd**

**10.1** Alle door D&R Adviesburo genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan D&R Adviesburo bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaast, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.



Bij niet tijdige levering dient D&R Adviesburo schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

**10.2** Overschrijding van de door D&R Adviesburo opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

### **Artikel 11. Levering**

**11.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanaf het magazijn van D&R Adviesburo . D&R Adviesburo zal hiervoor kosten doorberekenen. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

**11.2** Indien is overeengekomen dat de diensten en/ of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag D&R Adviesburo de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is D&R Adviesburo gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

**11.3** Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

### **Artikel 12. Transport**

**12.1** D&R Adviesburo bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/ vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de verzender. D&R Adviesburo is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voorzover D&R Adviesburo zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

### **Artikel 13. Software en hardware**

**13.1** De navolgende bepalingen zijn -in het bijzonder -van toepassing, indien D&R Adviesburo software levert.

**13.2** De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van D&R Adviesburo , tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

**13.3** De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van D&R Adviesburo conform de betreffende software licentievoorwaarden.

**13.4** Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van D&R Adviesburo of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

**13.5** De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

**13.6** D&R Adviesburo is nimmer verantwoordelijk voor het gebruik van illegaal verkregen software door de eindgebruiker, ook al is deze door D&R Adviesburo bij de afnemer geïnstalleerd. De afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor een correct licentiebeleid, en dient dit zelf te controleren.

### **Artikel 14. Overmacht**

**14.1** Indien D&R Adviesburo door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is D&R Adviesburo gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van D&R



Adviesburo op betaling door de afnemer voor reeds door D&R Adviesburo verrichtte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal D&R Adviesburo alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**14.2** Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor D&R Adviesburo tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor D&R Adviesburo haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

## **Artikel 15. Garantie**

**15.1** Behoudens hetgeen in 15.5 is bepaald, garandeert D&R Adviesburo de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig de laatste versie van de RMA-Voorwaarden, welke afnemer op eerste verzoek worden toegezonden. De garantie houdt uitsluitend in dat

D&R Adviesburo naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van D&R Adviesburo. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, discpaks en geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van D&R Adviesburo. Gebreken dienen schriftelijk bij D&R Adviesburo te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegevens valt niet onder de garantie.

**15.2** De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan D&R Adviesburo zijn gewijzigd of worden onderhouden.

**15.3** Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door D&R Adviesburo vervaardigde goederen de garantie voor een periode van twaalf maanden vanaf het tijdstip van levering.

**15.4** Voldoening aan haar garantieverplichtingen door D&R Adviesburo, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is D&R Adviesburo niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

**15.5** Indien de goederen door D&R Adviesburo van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantieverwaarden van de toeleverancier. D&R Adviesburo zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

**15.6** Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door D&R Adviesburo in rekening worden gebracht.

**15.7** Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door D&R Adviesburo nader op te geven adres.

## **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

**16.1** D&R Adviesburo is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van D&R Adviesburo. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

**16.2** D&R Adviesburo is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan D&R Adviesburo toerekenbare opzet of grove schuld. In geen geval reikt de aansprakelijkheid verder dan de dekking van de door D&R Adviesburo afgesloten verzekering.

**16.3** Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door D&R Adviesburo geleverde goederen, is D&R Adviesburo niet aansprakelijk.



**16.4** De afnemer vrijwaart D&R Adviesburo en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door D&R Adviesburo geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van D&R Adviesburo en/of door haar ingeschakelde derden.

**16.5** De aansprakelijkheid van D&R Adviesburo uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

**16.6** D&R Adviesburo accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de mogelijke directe en indirecte gevolgen van eventueel op te treden software problemen in verband met de eeuwwisseling, ten gevolge van de datum notering vanaf het jaar 2000 dan wel in verband met de invoering van de Euromunt, anders dan bepaald in de leveringsvoorwaarden overeengekomen met de leverancier van D&R Adviesburo .

### **Artikel 17. Ontbinding/Beëindiging**

**17.1** De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. de afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. D&R Adviesburo goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

**17.2** D&R Adviesburo is in de 17.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
- b. enig door de afnemer aan D&R Adviesburo verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen. toepassing.

**17.3** Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

### **Artikel 18. Geheimhouding**

**18.1** Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

### **Artikel 19. Algemeen**

**19.1** De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

**19.2** Voor de meest recente uitgave van deze voorwaarden verwijzen wij naar onze website [www.dnr-adviesburo.nl](http://www.dnr-adviesburo.nl).



**Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

**20.1** Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

**20.2** Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Tilburg of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van D&R Adviesburo, tenzij anders is overeengekomen.

**20.3** D&R Adviesburo is gerechtigd van tijd tot tijd deze algemene verkoop-, leverings-en betalingsvoorwaarden te wijzigen.